

たましんRISURUホール 利用者アンケート集計(2014年6月分)

お客様からの声(抜粋)

- ・雨の日は9時ちょうどでなく、もっと早く館内に入れてほしい。(大ホールほか)
→受付は9時からですが、状況に応じてロビーには少し早めに入れるようにいたします。配慮不足で申し訳ございません。
- ・小ホールの主催者控室に以前はモニターがあったので復活させてほしい(小ホール)
→小ホールはホワイエに大きなモニターを設置し、スタッフも来場者も見られるようになりましたので、恐縮ですがこちらをご使用下さい。
- ・急な雨漏りで会場変更が必要となった(会議室)
→大変申し訳ありませんでした。安全・衛生上、代替りの部屋を案内させて頂きました。後日工事を行い復旧しました。
- ・プロジェクタのケーブルの使用者準備は聞いていなかった。ケーブルは用意してほしい。(会議室)
→説明不足で申し訳ありませんでした。プロジェクタとパソコンをつなぐケーブル(d-sub15ピン)はお客様にご用意頂いておりますが、長いもの(20m)が必要な場合は会館に用意がありますのでお申し付けくださいませ。
- ・前日のゴミが置いてあった。机が濡れていた。(会議室)
→大変申し訳ありませんでした。清掃を徹底いたします。
- ・笑顔で受付して頂き、とても気持ち良かったです。ありがとうございました。(会議室)
- ・ここまでそろっている会議室は立川では初めてです。(会議室)