

たましんRISURUホール 利用者アンケート集計(2014年4月分)

お客様からの声(抜粋)

- ・ホール内が寒かった(大ホール・小ホール)
→大変申し訳ありませんでした。より細やかな温度管理に努めていきたいと思えます。寒い・暑いと感じましたら係員に遠慮なくお申し付けくださいませ。
- ・照明など丁寧に対応して頂きありがとうございました(大ホール)
- ・控室が人数の割に狭かった(小ホール)
→小ホールは控室の数が少なく、ご迷惑をおかけしました。3階のギャラリー、5階の会議室も控室の代わりとして使用可能です。予算との兼ね合いもあるとは思いますが、ご検討くださいませ。
- ・改装で綺麗になり、気持ちよく使うことができた(小ホール、展示室、会議室)
- ・鍵の開閉が難しい(サブホール)
→古いタイプの扉でご迷惑をおかけしました。今後の検討課題とさせていただきます。
- ・時間ぎりぎりに来たのにもかかわらず丁寧な対応ありがとうございました(サブホール)
- ・譜面台の貸し出し(20本程度)があると嬉しい(サブホール)
→現状では譜面台は1本のみのお貸し出しとなっております。ご了承くださいませ。
- ・会議名を外に張り出す立札があるとよい(会議室)
→扉の横に小さなホワイトボードが付いております。鍵と一緒に貸し出しているホワイトボードマーカーでご記入いただくか、同じく貸し出している棒マグネットでの貼り紙をお願いしております。
- ・利用時間の少し前から使用できると使い勝手が良い(会議室)
→利用開始時間の5分前に1階受付で鍵を貸し出しております。それより早い開始はできません。ご了承くださいませ。
- ・ホワイトボードマーカーが出ないことがある(会議室)
→数を増やし、古いものや出ないものはすぐに処分することで改善を図りました。また、芯を押し込むとインクが出るタイプのマーカーもありますのでお試し下さい。