

# たましんRISURUホール 利用者アンケート集計(2015年2月分)

## お客様からの声(抜粋)

- ・2階席は熱く、1階席は足元が寒いと来場者から言われました。  
→ご迷惑お掛けいたしました。空調に関しましては今後調査のうえ、お客様に快適にご鑑賞していただけるよう努力してまいります。
- ・照明・音響の方はとてもこやかで、気持ちよかったです。  
→ありがとうございます。今後もスタッフ一同、笑顔でお客様をお迎えできるよう務めてまいります。
- ・改装してから初めての利用でしたが、トイレ、備品がきれいになっていました。  
→トイレはすべてのフロアを全面的に新しく致しました。お客様がご利用し易いよう改装いたしました。
- ・使用料の支払いを現金以外でも考えてほしい。  
→大変申し訳ございませんが、使用料のお支払いに関しましては、お現金のみとさせていただいております。  
ご不便をおかけいたしますが、ご申請の際にお現金のご準備をお願い致します。
- ・ゴミ箱があると助かります。  
→ごみの減量化のため、ゴミ箱は設置しておりません。申し訳ございませんが、ごみのお持ち帰りに、ご協力の程、お願い致します。
- ・ギャラリーに給湯設備があり、部屋も陽当たりがよく明るい。  
→ギャラリーは改修後に新設された施設でございます。パネルを使った展示の他にも水回りや冷蔵庫、キッチン設備もございますので、多目的にご利用いただけます。