

たましんRISURUホール 利用者アンケート集計(2014年9月分)

お客様からの声(抜粋)

- ・当日の舞台スタッフの方の対応がよくなかったと、他のスタッフより指摘がありましたので。他は親切に対応頂きました。ありがとうございます(大ホール)
→不愉快な思いをさせて大変申し訳ありませんでした。接遇に関しては日々の振り返りや研修を通して向上させていきます。
- ・「子どもが多いので」と空調のことを気にかけてくださいました。
ありがとうございました。(大ホール)
- ・色々な対応をして頂きました。(小ホール)
- ・前回使用時の忘れ物を保管して頂いており大変助かりました。
ありがとうございました。(会議室)
→忘れ物は受付にて6か月間保管しておりますのでお問い合わせください。
- ・会場下見の際、親切に対応していただき、ありがとうございました。(会議室)
→当日その部屋が空いていれば下見はして頂けます。ただし会議室は当日でも使用を受け付けるので、下見の予約をして頂いても、使用が入ればそちらを優先します。その旨ご了承くださいませ。
- ・汚れている机があった。(会議室)
→大変申し訳ありませんでした。清掃およびチェックを徹底します。
- ・用務員の方が玄関廻りのかれ葉など清掃をしており好感が持てた。
- ・当初第6会議室を予約していましたが、前日に第4会議室に変更したく、追加予約をしました。第6会議室をキャンセルできればもっと良かったですが。その他の点で不満はありません。(会議室)
→会議室の場合、半額還付が効くのは市の規定で利用の10日前までになります。申し訳ありませんがお早めの変更手続きをお願いいたします。
- ・受付までの部分にスロープがほしい。
→スペースの都合で安全基準を満たしたスロープを設置できません。
ご不便をおかけして申し訳ありませんがご了承ください。
- ・2部屋ぶちぬきで使用しました。ポータブルでかまいませんので、マイク付アンプがあると便利と思いました。
→非常に簡易なものですが第6・7会議室でもマイクとラジカセをお貸出しております。
受付にお申し付けください。
- ・9:00から利用の場合、10分前位に開場してもらえないでしょうか。
→検討させていただきます。