

たましんRISURUホール 利用者アンケート集計(2014年7月分)

お客様からの声(抜粋)

- ・機械的で若干切れぎみな対応をしていた。
→不愉快な思いをさせて大変申し訳ありませんでした。接遇に関しては日々の振り返りや研修を通して向上させていきます。
- ・主催者控室をロビー出入口近くにほしいです。内線電話をロビーに設置してほしいです。(大ホール)
→大ホールはリニューアルで以前あった主催者控室が多目的トイレに変更となりました。ご了承ください。大ホールホワイエに備品倉庫があり、こちらをホワイエの控室としてご利用いただくことも可能です。舞台打ち合わせの際にお申し出ください。内線電話に関しては検討いたします。
- ・冷蔵庫を利用しようと思っていたが、清掃状況が悪かったことと、電源が入っていなかった為、すぐに使えず諦めました。(ギャラリー)
→ギャラリーの冷蔵庫を更新し、常時ONになっている状態にしましたのでご利用ください。
- ・予約時間より早くきてしまったが、5分前に入れてくれた。また、クーラーの操作がわからない点について丁寧に対応してくれた。
- ・第6・7の音漏れが大きすぎて気がちってしまう。(会議室)(同様のコメント2件)
→第6・7会議室は繋げて使用が出来る仕様上、どうしても壁が薄く隣の音は漏れやすいです。隣に配慮して頂くお願いの貼り紙をしておりますので、お互いに配慮してご利用頂くよう利用者の皆様にはお願いしております。また他の会議室ですと防音効果はより高いですのでご検討くださいませ。
- ・他の施設に比べ座席等が良好です。(会議室)
- ・第3会議室のクーラーがおかしい?冷房24℃にしても生暖かい!(会議室)
・クーラーの効きがいまいちでした。(会議室)
→各会議室で独自に空調を操作できるようになっております。「運転/停止」ボタンの中の緑色のランプが点灯していないと(液晶画面が明るくても)その会議室の空調はONになっておりませんのでご注意ください。その場合全館の弱めの空調のみとなり、あまり涼しくなかったのではないかと思います。
- ・会議室のカギを使用時間の10分前には貸してほしい。
→5分前のカギの貸し出しとしております。申し訳ありませんがご了承ください。