

「平成 31 年度利用者懇談会」

事業名 「平成 31 年度利用者懇談会」

内容 令和 2 年 3 月 3 日（火）を予定していたが、新型コロナウイルス感染症対策のため、アンケートにて実施

利用者からのご意見・ご要望

- 前回、会議に出席させていただきましたが、色々な意見、感想に対し具体的な答えが無かったので、少し失望した。次の会議があるなら、利用者の声に直接答えをもらえる立場の担当者（市の関係者が良い）を出席させてほしい。
⇒お客様からのご意見・ご要望等を把握するために、指定管理者の業務として実施することとなっております。また、お客様からいただいた内容につきましては、立川市へ報告するとともに、今後の指定管理業務の改善に努めてまいりますので、ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。
- 我々の会は展示場壁面、1 階エントランスの使い方についての工夫を直接やりとりしたいです。特に作品の展示方法について、ガムテープ使用不可、画びょう不可、等展示会場としては大変使い勝手が悪いので、改良を希望します。
⇒お客様と申請時に打ち合わせをする中で、施設の使用についてご理解をいただけますよう、対応いたします。
- 施錠また帰宅（使用者）後の最終の点検は当館管理者が見回りしていただきたい。
電気ポットのコンセントを抜くのを忘れ、心配し会館に連絡をとった。
⇒お客様が退館された後の会館職員の最終確認の徹底を図ります。
- 使用期間が長く、期間中利用度が高いため、衣装掛け等必要
⇒展示室兼練習室の備品としては設置しておりません。長机等をご利用していただければと思います。
- 駐車場の件では、後援、共催等立川市の地域の文化発展に協力している会に対し、当番の方達（2 台）4 時間駐車券（許可証）を出してほしい。
⇒現在、大・小ホールの駐車スペースにつきましても、十分とは言えない状況のため、展示物等の搬出入のための駐車スペースを確保しておりますので、これまでどおりのご使用方法でご理解いただけますようお願い申し上げます。
- ゴミの処理に関し、分別のため見やすい一覧表を壁に貼ってほしい。
⇒壁に貼ることはできませんが、立川市のゴミ分別の方法がわかりやすいように、設置いたします。

- 出入口付近にある看板について、他の団体が使用していない場合、2か所案内板として利用したい。
⇒ 他のお客様からも同様のお話がございます。ご利用していただいております全てのお客様に、公平に対応できるよう検討させていただきたい。

- 市内団体で登録済みであるが、施設利用抽選日に優先的に抽選する方法があるのかあれば、手続きを知りたい。
⇒ 立川市の抽選会では、市内の学校、幼稚園、保育所が午前9時から、市内団体等は午前10時から、それ以外の個人や団体は午後2時からとなっておりますので、ご理解いただきたい。

- 使用料の不還付について
コロナウイルスによる、リスル側より施設利用禁止になった場合の還付はどうか
⇒ 立川市に確認し対応いたしたい。

- 大ホールの2階席がとても乾燥して2階席の園児が水分を欲しがります。
演奏途中には扉を開けられないので、幕間に外に出て水筒を利用していますが、ロビーで集めてコンテナ移動をしています。係りのお母さんが階段を上げていますが、エレベーターは3階まで利用できますか。冷水器の設置があると助かります。
午前中の準備の時から大ホールの暖房を切っておいて頂くと2階の園児席の温度が下がり、多少だらけることもなくなると思います。とても騒がしい。
⇒ エレベーターは2階までとなっております。
冷水器については、設置しておりません。
暖房につきましては、できる限り対応させていただきますので、事務所までご連絡ください。

- スタッフの人数がギリギリでの開催ですので、舞台袖の幕のキュー出しは、可能であれば会館の方に台本を見て、上げ下げしていただけるとありがたいです。
フェードイン・アウトのみ幕の指示は出しますが、それ以外での人員の配置は厳しく、可能な限り2階の席に人をあてて対応したいのが理由です。
リハーサルがない上に心苦しいお願いですが、よろしくお願ひします。
音響さん、今年はバッチリでした。ありがとうございます。
⇒ ホール打合せの際に、ご遠慮なくご相談いただければと思います。

以上