

## 「平成 30 年度利用者懇談会」

事業名	「平成 30 年度利用者懇談会」
会場	たましん RISURU ホール 5 階 第 6・7 会議室
開催日時	2019 年 3 月 8 日(金) 16:00 開始 (終了 17:15)
参加団体	14 団体 (22 名)
内容	1 指定管理者(運営団体)紹介 2. 館長挨拶 3. 前年度利用者懇談会 4. 各団体の PR 5. ご意見・ご要望など 6. 閉会の挨拶

### 利用者からのご意見・ご要望 ※内容は抜粋しています。

- 展示室専用の駐車スペースが欲しい。リニューアル以前には 2 台分置くことができた。  
搬入搬出時に遠くの駐車場を確保するなどして対応している。  
⇒展示室兼練習室の申請時に搬入搬出の予定時刻を確認している。小ホールの搬入と兼用して使用していただいております。駐車券は発行できませんが、搬入口の前は駐車禁止にしており、守衛室の職員とも連携をとり、スムーズに搬入搬出ができるように対応してまいります。
- 有料駐車場の上限金額を下げたい。  
⇒最初の 1 時間分について無料として利用できますので、現料金でご理解いただきたい。
- 1 階の展示スペースにはピクチャーレールがない。天井にあるパイプに S カンで作品を吊るしているが、パイプが壁面から少し離れているため作品が宙ぶらりんになってしまいます。また壁面もコンクリートの為、タッカーで固定させることもできない。どうにかならないのか。  
⇒改修前と同じ状況と思われます。
- 設備を改修する場合、専門家によりコスト・内容を調べて提案し、それを参考にしてもらえるか。  
⇒指定管理者が関知できることではないので、あくまでも行政になります。
- お願いしたいものを要望したい。  
予算を含めて要望してもよいのか。  
要望が実現する可能性はあるのか。  
⇒要望として上げ、行政が必要と判断した場合は早いと思う。  
⇒すべての要望に対しての、回答は次回の利用者連絡会にてお渡しし、確認していただくことにしたい。

- 前回の懇談会で出た要望等への対応などを、きちんと聞かせて欲しい。  
⇒利用者懇談会の会議録につきましては、ホームページにて公開しておりますので、ご確認ください。また、その場で回答している内容もあります。
  
- ホームページを見れない方、また、懇談会の中で回答していただいても、忘れてしまうこともあるので、印刷していただきたい。  
⇒今回の懇談会の内容について、印刷し次回の利用者懇談会にて確認していただく。
  
- 展示室の控室については、1週間単位で借りるので、利用頻度が高い。リニューアル前はソファークラウド、上着を掛けるものがあつたがなくなった。今は床や机に上着を置いている状態。着替えや休憩場所としての利用価値があるので、あの場所をもっと活かしてもらいたい。  
⇒改修前から荷解場となっていることが建築図面で確認することができました。  
荷解場は梱包資材等の整理・保管及び、作品・資料等の移動時の安全を考慮し、荷解作業を行う場所となっております。  
なお、展示室兼練習室の一角をパーテーションで区切り、そこでお客様の接待を行っている施設を見たこともありますので、ご理解いただきたい。
  
- 駐車場を2階、3階建てにしてほしい。
  
- 展示室兼練習室に掃除用具が欲しい。
  
- メモ等をとるために、壁面に掲示板が欲しい。
  
- ハンガー立てが欲しい。
  
- サブホールにピクチャーレールが欲しい
  
- 抽選会で、活動は市外で行っているが、立川市の住所で登録をしている団体と同じ市内として抽選することはおかしいと思う。検討してください。
  
- 大・小ホールの譜面台ががたつき、不備なものが多く、費用がかかると思うが、行政に上げていただきたい。
  
- 不審者についての対応、見回り等行っていただきたい。  
⇒2年ほど前から、見回りを行うようにしている。  
今後も引き続き実施したい。
  
- 小ホールへの入り方について、できる範囲で表示等を行い、分かりやすくしていただきたい。  
⇒検討します。

- 大ホールホワイエにあるカウンターについて、何のために作ったか。  
カウンターが無いと、トイレ・ロッカーが使いやすくなる。
- 親子席はできないか。
- 大ホールの座席数がホームページ上と違っているなので、改善していただきたい。  
⇒ホームページを確認したところ、座席数に間違いはありません。
- 大ホール前方の車いす席を高齢者のためにも利用するようになったが、楽屋にいるアーティストの前を通らなくてはならないため、トラブルにならないように、別の動線がほしい。
- 大ホール2階席を購入されたお客様に、チケット販売の際に、エレベーターがない旨の説明を受付にてしていただきたい。  
⇒2階席を購入されたお客様、特に高齢者の方には、エレベーターがないことを説明し、購入していただいております。
- 小ホールの給湯室が無くなり、ケータリングの際に困ります。
- 大ホールホワイエのカウンターが気になります。
- Wi-Fiがあると良い。
- 立川地域の支援団体として、支援をいただいているので、優先的に使えないか。
- 抽選会のやり方について、コンピュータを使用し抽選してみてもどうか
- オリンピックについて特殊な対応はあるか  
⇒今の所、行政からの話は伺っておりません。
- 座席が大人用になっているので、こども用のクッションがあると良いと思うので、前向きに検討してほしい。
- 大ホールの階段上のスペースの温度設定はできないか。  
カーテン等を利用
- 荷解場の床がきたないので、掃除をしていただきたい。控室としても使用している。
- 客の接待場として使いたい。

●館内に休憩する「落ち着ける」場所がない。休憩できる喫茶店等を作ってほしい。

●前延長はできるか。

⇒ホール準備で、8時半から入館できます。

●本日の会議録については、あまり間を置かず、いただきたい。

⇒ホームページ等でお知らせします。

以 上