

「平成 28 年度利用者懇談会」

事業名	「平成 28 年度利用者懇談会」
会場	たましん RISURU ホール 5 階・第 4 会議室
開催日時	2017 年 3 月 8 日(水) 16:00 開始 (終了 17:15)
参加団体	12 団体 (20 名)
内容	1. 館長挨拶 2. 指定管理者(運営団体)紹介 3. 前年度利用者懇談会 4. RISURU セット・自主事業の紹介 5. 各団体のご意見・ご要望 6. 閉会の挨拶

利用者からのご意見 ※内容は抜粋しています。

- 前年の利用者懇談会で、トイレ表示についての要望があったようですが、何か表示はされましたか。スタッフにはトイレの場所を確認し、案内するように伝えておりますが、分かりにくいいため、再度検討してもらいたい。
⇒以前実施しました中学生の職場体験で作成した表示を掲示しておりますが、もう一度確認し、対応させていただきます。
- 去年の 12 月にホワイエでカセットデッキを使った時に、コンセントに「有料のため使用の際は舞台スタッフにお声かけください。」という表示がされておりました。
以前はそのような表示はありませんでしたが、コンセントを使用した際に、舞台スタッフに申告してくださいとのことだと思いますが、事前の打ち合わせの段階で「コンセントを何個使う」と伝えれば良いと思えますが。
⇒表示は最近付けました。打合せの時点でコンセントの使用個数が分かれば、見積もりに計上いたします。また、追加があればご申告いただきたい。
- 抽選会にて、以前は比較的予定していた日を使用することができましたが、最近抽選会に参加した際に確認すると、既に使用できない日が多くなっていると思えます。
指定管理者が先に予約をしているのでしょうか。
また、使用出来ない日程は事前に分かるのでしょうか。
⇒抽選会につきましては、行政の行事等を予定表に入れさせていただき、それ以外の日で抽選を行っていただくこととしております。
なお、抽選会の前月末にはほぼ予定が決まりますので、電話で確認させていただきますようお願いいたします。

- 演奏会の時のアンケートで、「女性用のトイレの数が少ない」という意見を多くいただきました。
また、「空調の効きが悪く寒い」という声も割と多くいただきました。
⇒トイレの数の問題は他の施設でも同様の状況と聞いております。ホワイエ以外の場所にもありますので、そこも案内して頂けたらと思います。
また、空調については、事務所の担当者にお話しただければ随時調整させていただきます。

- 大ホールの階段を上ったところに受付を設置するため、年配の方に階段に並んでいただいておりますが、心配です。
また、開演前にロビーに並べられると、どのように整列させていいか頭を悩ませております。
⇒整列は大ホールの専用部分でお願いしております。

- 小ホールの空調の音が、演奏に差し障りがあると思われませんが。
⇒調整し、以前よりは落ち着いている状況です。
今後も注意してまいりたいと思います。

- 小ホールを使用した際に、舞台袖に行くには階段を下りていましたが、段差がなくなり利用しやすくなりましたが、上手側は照明機材が多く置いてある為、移動する際に狭いと思います。
⇒照明機材の置き場所のスペースがなく、ご不便をおかけしますがご理解をいただきたい。

- 年に4~5回大ホールを使用しておりますが、昨年からゴミの処理方法について、主催者が持ち帰る方法又は適切に分別すれば無料で処分していただく方法に変わりましたが、分別しても、適切に分別しているか分からないため、ゴミを持ち帰り処分しております。
その場で確認していただければ対応できますが、回収された後に適切に分別をしていなかった場合には、ゴミの処分料が請求されたらと思うと、不安に思います。
また、回収業者への依頼について、主催者側から連絡してくださいと説明を受けております。
⇒適切に分別されないままゴミを出される方が多くなり、現在の方法に変えさせていただきました。以前はゴミ袋を購入していただき有料でしたが、適切に分別していただければ、無料で処分していただくことをご案内しております。
また、現在の方法にさせていただく前も分別につきましてはお願いしておりました。
しかしながら、分別にご協力頂けない団体様も非常に多く、分別されていないゴミにつきましては、回収されない状況となっております。
立川市のゴミの分別、減量についてご理解いただくことにより、主催者様にはメリットになるものと考え、変更させて頂きました。ご理解ご協力をお願いいたします。

- 時々料理のプログラムでギャラリーを使用しております。明るくて雰囲気良く、参加者からも好評です。
しかし、組み立て式のテーブルの脚が壊れていて、3台のうちの2台しか使えない状況となっておりますので、是非とも修理していただきたい。
⇒お客様から壊れているというお話をいただいた場合には、状況を確認し対応いたします。

●ギャラリーは、おはぎ作りで使用することがありますが、流しにお湯が出ないので、冬に洗い物をする時に困る状況です。給湯器は設置出来ないでしょうか。

⇒立川市とも相談し、検討させていただきたい。

●施設の規模に対し、駐車場の台数が少ないと思います。近隣も駐車場は多くないので、今後も台数はこのままの状態でしょうか。事前精算のシステムは導入出来ないのでしょうか。また、右折出庫は禁止されていますが、無理やり右折しようとする車があり、直ぐに出られない場合に、後に並んでいる車が出庫するまで30分近く待たされることがありました。

⇒駐車場の台数についてのお問い合わせはございますが、現時点では駐車場の台数を増やす計画について、立川市からは聞いておりません。

事前精算のシステムにつきましては、業者に問い合わせてみないと分かりませんが、確認いたします。

また、誘導員は大・小ホールに催しが入っている時には配置しておりますが、常時配置していません。右折出庫については、誘導員が強制出来るのかと言われると難しい部分がありますのでご理解いただきたい。

以 上