

「平成 27 年度利用者懇談会」

事業名	「平成 27 年度利用者懇談会」
会場	たましん RISURU ホール 5 階・第 4 会議室
開催日時	2016 年 3 月 26 日(土) 16:00 開始 (終了 17:30)
参加団体	7 団体 (8 名)
内容	1. 館長挨拶 2. 指定管理者 (運営団体) の紹介 3. 過去に寄せられた質問と回答 4. その他、改善した点 5. 各団体の自己紹介とご意見・ご要望 6. RISURU セット・参加型自主事業の紹介 7. 閉会の挨拶

利用者からのご意見 ※内容は抜粋しています。

- 公演中、ホールから出てきた方にトイレの場所を聞かれることがあります。ホール内から出てきた時にトイレの場所が分かるような表示がほしいです。
⇒表示場所を検討し、対応させていただきます。
- 直接座席への貼紙は禁止のため座席カバーを無料貸与とのことですが、カバーの素材は何でしょうか。セロテープや両面テープを使ってもいいのでしょうか。
⇒白いビニール素材です。綺麗に剥がして頂ければテープを使用しても大丈夫です。
- 予備室はどういったことに使われていますか。また、授乳室はありますか。
⇒救護室やスタッフ控室としての利用が多いようです。授乳室はないので、空いている部屋があれば対応するので、ご相談ください。
- 2 階客席は建物の 4 階の位置に当たるので、階段で上がるのが厳しい方もいます。エレベーターがあると使い勝手が良いのですが。
⇒2 階席については同様の要望が多いですが、エレベーターを設置するとなると大改修を行わないといけないので、難しい状況です。
- 客席に携帯電話の電波を飛ばさない仕組みはありますか。
⇒当会館では対応しておりません。アナウンスで注意喚起をお願いいたします。
- 以前は、座席は狭かったですが、席数は多かったと思うのですが。
⇒リニューアル後、座席数は減りました。立ち見も禁止されたホールなので、入場制限を検討して頂くようお願いいたします。

- 駐車場がすぐに満車になります。
⇒ 駐車場が満車だった場合は、近隣にあるコインパーキングをご利用ください。

- 写真撮影をした時に、「ひな壇の上で演奏している子の照明が暗かった」という意見があったのですが、照明が当たるように調整は出来るのですか。
⇒ 調整はしていますが、肉眼とカメラでは違うので、事前に確認をお願いいたします。

- 終了後、以前はホール楽屋の鍵をかけてお返ししていたが、去年は「楽屋の鍵はかけなくていい」と言われました。エアコンもつけっぱなしでいいのですか。
⇒ 終了後は点検に入るので、楽屋の鍵は開けたまま返却頂いて構いません。エアコンは消してください。

- 主催者用の駐車場は何台まで停められますか。
⇒ 会館の横に、大ホール約 10 台、小ホール 4 台が停められます。事前打ち合わせの時にご希望の枚数の駐車許可証をお渡ししております。

- ロビーのモニターに避難誘導の動画を流すと、お客さんの興味や注意を引くのではないのでしょうか。
⇒ 来年度は 1 階ロビーと 5 階にデジタルサイネージを設置する予定で、災害時は情報も流せません。

- 扉を出た後の避難動線が分かると安心します。
⇒ ホール客席後ろの扉を出ると、左右にそれぞれ非常階段がございます。
今年度は大ホールで避難訓練コンサートを開催致しました。来年度も開催を予定しておりますので、参加・体験して頂ければ、安心してホールを使用して頂けるのではないのでしょうか。

その他（指定管理者より）

- 今回の利用者懇談会のアナウンスは適切だったでしょうか。今回参加出来なかった団体からは、「土日は避けてもらいたい」「2・8月にやってもらいたい」などの意見がありました。3月はイベントも重なっているので、避けた方がよろしいでしょうか。
- ⇒ 日程や時間は、いつにしても来れる人は来るし、来れない人は来れないと思います。実際に使った人にアンケートを取ってみてもいいのではないのでしょうか。

以上