

## 「令和 6 年度利用者アンケート」実施報告書

<b>事業名</b>	「利用者アンケート」
<b>集計方法</b>	よく利用される市内団体を中心にアンケート用紙を送付し、往復ハガキにて返信していただく形式。同時に会館ホームページ上にもアンケートフォームを設置し、広く意見を募った。
<b>開催期間</b>	令和 7 年 2 月（4 日に発送し、月末を締切とした。HP での募集も同時期）
<b>回答数</b>	12 団体

### 利用者からのご意見・ご要望

#### 1. 施設利用について

- ・本校では、卒業式・合唱祭・芸術鑑賞などで使用させていただいております。どの行事においても、素晴らしい環境で実施することができて、生徒にとって良い思い出になっています。コロナ禍では色々な規制があって大変でしたが、やっと通常に戻ることができて良かったです。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・嘗ては入学式・卒業式で利用させていただきましたが、収容人数の関係で現在は利用しておりません。なお、学年毎の芸術鑑賞等の学校行事で利用させていただいております。
- ・打合せ、公演当日ともに気持ち良く対応して頂き、有難うございました。これからも宜しく願います。
- ・いつもお世話になり、有り難うございます。特に意見はありません。よろしくお願いします。
- ・収容人数が多く、使いやすい。
- ・展示室脇の控室としての使用を明確にして欲しい。以前に控室ではなく非常用通路と聞きましたが、現実に衣服・鞆を置くわけで、当番の人達の為に置く場所を設定して欲しい。特に貴重品が心配。
- ・事業を行う上で、多大のご協力をいただき、助かっております。

⇒ご意見ありがとうございます。

より使いやすい施設となるよう努力します。

#### 2. 施設予約について

- ・当会の展覧会会期の設定が年々難しくなっております。代表が数年前から立川在住の委員から国分寺在住委員に変わったので、期間の抽選順位が後ろの方になってしまいました。当会は今年で 49 回展を迎えますが、毎回市民会館での開催としており、会員 100 人余のみの閉ざされた会ではなく、広く公募をしております。市民の応募、会員が市民という事も多数あります。代表が変わったのみで、内実は変わっておりません。会は市民権を得ていると思っております。以前の様な立場での抽選をお願い出来れば幸いです。

⇒ご意見ありがとうございます。

より使いやすい施設となるよう努力します。

### 3. 施設設備について

- ・毎年、定期演奏会で大ホールを使用させていただいております。  
ホワイエのお手洗いの場所（特に女性）がわかりづらいようです。  
案内板を設置してはいかがでしょうか。
- ・サブホールの壁面の作品の展示は重量などの耐性は大丈夫ですか？
- ・展示室の壁の塗装をお願いしたい。
- ・展示室の踊り場に展示しようと思うと作品が前に倒れる形になるので、  
垂直になるように留め金が出る壁面にして欲しい。
- ・施設状況については現状で問題はないが、壁面にガムテープやセロテープ等が使える工夫があれば、さらに使いやすくなると思いますので、ご検討頂けたら幸いです。

⇒ご意見ありがとうございます。

より使いやすい施設となるよう努力します。