

「令和 5 年度利用者アンケート」実施報告書

事業名	「利用者アンケート」
集計方法	よく利用される市内団体を中心にアンケート用紙を送付し、往復ハガキにて返信をもらう形式。同時に会館ホームページ上にもアンケートフォームを設置し、広く意見を募った。
開催期間	令和 6 年 2 月（HP での募集も同時期）
回答数	15 団体

利用者からのご意見・ご要望

1. 施設利用について

- ・いつも利用させていただき、ありがとうございます。
ホールの抽選会は、以前より公平でドキドキしなくてよくなり、ありがたいです。
一か月前のホールとの打合せは、短い時間で細かくつめて頂いて、質問にもわかりやすく答えてくださいました。
- ・ホール・設備等充実しており、安心して使用させて頂いています。
お客様の評判も良いです。
- ・いつも感じ良く接して頂き感謝しております。
座席等の消毒などなくなり楽になりました。
- ・お世話になっております。
長年お借りして慣れている場所で発表会をさせていただいて、会員皆さんの励みになっています。
ありがとうございます。
- ・50 回を超えるコンサートを良い内容で以降毎年続けたいと考えています。
ホール利用等の値上げのない事を望みます。
本年も宜しく願い申し上げます。
- ・毎年、卒業式・合唱祭・芸術鑑賞などで利用させていただいております。
どの行事でも学校とは違う厳粛な、また緊張感があります。
ぜひ利用させていただきたいです。
- ・毎年、10 月に立川市合唱祭として、気持ち良く使わせていただいています。
- ・集合前にどうしても 1 階出入口ロビーに人がたまってしまうので、階段前の立入禁止ロープを早目に外そうと思う。
- ・どうしても喉が渇いてしまうので、演奏の間に水飲み休憩をとるために一度扉を出ている。
客席で水分がとれると便利です。
- ・市民団体の利用優先ができれば尚一層うれしい

⇒ご意見ありがとうございます。皆様が安心してご利用いただけますよう、今後も適正な管理運営に努めます。

2. 施設設備について

- ・展示ホールの四隅を明るく、使用料なしのライトの設置
- ・レールが高すぎて業者に依頼するので、お金がかかる
- ・レールを現在位置から 2 m 程下げる
- ・現在のレールはそのまま、他の件で使えるように
- ・展示室の壁面の使い方が悪いのが気にかかります。

画鋸や粘着テープが利用できないのが不便

- ・RISURU ホールの何階かに軽食スペースを作る予定はありませんか。
- ・展示室入口のパイプが壁から離れている為、作品が前にたおれる。

小さい作品は展示が困難。

展示室と同様のレールを設置

- ・大ホールの前方の車いす席の導線および高齢者向企画階催事の 2 階席への導線が改善されると良い
- ・駐車場を利用し易くして欲しい。

⇒ご意見ありがとうございます。より使いやすい施設となるよう努力します。

3. 施設予約について

- ・毎年、時期・内容が決まっている団体は、優先して予約できるようにして欲しい。
- ・毎年 11 月の日曜日に利用希望している。

抽選希望者が多く、当選することが困難で残念です。

⇒ご意見ありがとうございます。より使いやすい施設となるよう努力します。