

「令和4年度利用者アンケート」実施報告書

事業名	「利用者アンケート」
集計方法	定期的に利用される市内団体を中心にアンケート用紙を送付し、往復ハガキにて返信していただく形式。同時に会館ホームページ上にもアンケートフォームを設置し、広く意見を募った。
開催期間	令和5年2月（2日に発送し、月末を締切とした。HPでの募集も同時期）
回答数	18団体

利用者からのご意見・ご要望

1. 施設利用について

- ・年一回の小ホールでの発表会を目的として、練習を重ねております。当ホールは、利便性も良く、音響効果も優れた会場です。ハード面も良く、ソフト面での職員の対応も大変親切で有難く感謝致しております。今後共、継続して使用させていただきたく、よろしくご意見申し上げます。
- ・打ち合せ、コンサート当日ともに気持ち良く対応して頂いています。新型コロナウイルスに対する対策が早くなくなることを望みます。
- ・毎年11月に利用しています。コロナ対応も問題なかったと思います。今後も利用したいと考えています。
- ・いつも快適に利用しています。今後ともよろしくご意見申し上げます。
- ・便利に利用させて頂いています。当団体にとって、キャパは丁度良いです。
- ・1年に1回、団体で使用させていただいていますが、毎回気持ちよく使わせていただいております。コロナ禍のため、消毒が一番大変でした。
- ・毎度、お客様にたいへん喜んでいただくコンサートを実施させて頂いております。
- ・学校から歩いて行ける所にこんな素晴らしいホールがあり、有難いです。生徒と担当の方との打ち合わせも、時間をかけて丁寧にしてくださり、誠にありがとうございました。
- ・いつも大変お世話になっております。本校では卒業式などの式典や合唱祭、クラブ発表、芸術鑑賞会などで利用させていただいております。どの行事でも生徒たちは、学校とは違う立派な雰囲気や緊張したり、感動したりしながら、素敵な時間を過ごすことが出来ています。また、教員にとっても本格的な芸術や、緊張感のある式典を生徒たちに体験してもらいたいと思っているので、貴館を利用させていただけることに大変感謝しております。今後ともよろしくご意見いたします。
- ・換気の為にドアを開けてあるのに、小ホールを利用する人にドアを勝手に閉められたり、中に入って来られたり、落ち着いて利用出来ない事が何度もあった。小ホールを利用する責任者に、他の部屋に入らない様に、きちんと対処して欲しい。

⇒利用後の消毒等、ご理解ご協力ありがとうございました。また、ギャラリーについては、立ち入らないよう、お願いする旨の掲示物を用意しました。

2. 施設設備について

- ・展示室入口部の展示は、作品を吊る金具を壁面に沿って固定できないので、作品をまっすぐに展示できない。小さな作品は特に前に傾く。壁面に吊りひもを固定できるように、ピンをさしてもよいパネルを設置するなどの対策が欲しい。
- ・踊り場壁面を小作品の展示が安定する為のワイヤーとホッチキスでも止められる壁面にしてほしい。
- ・展示室のレールが高い。1メートル位下げると仕事がしやすい。
- ・展示室の場所により暗い箇所があり、費用を取らないスポットライトが必要である。

⇒ご意見ありがとうございます。より使いやすい施設となるよう努力します。

3. 施設予約について

- ・抽選順位を今より優先してほしい。
- ・12月に使用させて頂いていますが、ここ数年、土曜日の使用が不可（空いていない）で日曜日となり、子ども達にとって1日休みが入り、難しい。他月への検討も難しく、さらなる検討を考えている。12月第1・2週（土曜）の連続募集不可は、変わらないのでしょうか。
- ・いつもお世話になっております。抽選で第1希望がとれるかドキドキしながら申し込みにいています。優先枠はないとしても、何か他に早い段階で申し込む方法はないかと悩みます。
- ・展示室の目的外利用の申込開始時期を前倒しして頂けるとありがたいです。

⇒ご意見ありがとうございます。より使いやすい施設となるよう努力します。