

## 「令和3年度利用者アンケート」実施報告書

<b>事業名</b>	「利用者アンケート」
<b>集計方法</b>	定期的に利用される市内団体を中心にアンケート用紙を送付し、往復ハガキにて返信していただく形式。同時に会館ホームページ上にもアンケートフォームを設置し、広く意見を募った。
<b>開催期間</b>	令和4年2月（月上旬に発送し、月末を締切とした。HPでの募集も同時期）
<b>回答数</b>	18 団体

### 利用者からのご意見・ご要望（抜粋）

●コロナ感染症の為、ここ2年間合唱祭が開催出来ず、他団との親睦がとれなかったり、高年齢の為、団員数も減っていきついでいます。来年度こそ、合唱祭が開催出来ます様、祈るばかりです。その節は又お世話になります。よろしくお願い致します。

●担当の方々は打ち合せの時からとても感じが良く接して頂き助かりました。

●昨年コロナ禍の中、大ホールを使用させていただきました。少ない人数で客席の消毒などが大変でした。

●年1回の定期演奏会で利用させていただいています。例年、演奏会の期日を11月としていましたが、立川市及び教育団体などの利用が集中する時期と重なるせいか予約は大変でした。そこで、今後は比較的空いていると思われる10月を定期的な開催月にしようと考えています。今後とも、よろしくお願い致します。

⇒定期的に開催できますようお待ちしております。

●衛生的できれいです。会場は使用しやすくなっていると思います。ギャラリーのイスは足りていますが、テーブルが1~2台増えるといいですネ。

⇒現在設置しております備品にて、ご利用していただきますよう、よろしくお願い致します。

●安心して利用できます。これからもよろしくお願い致します。

●コロナ前は、毎年発表会で舞台・照明のスタッフの皆様大変お世話になっておりました。状況が落ち着きましたら、またお願いしたいと思っております。

●コロナ禍でのコンサートでしたが、無事に終了することができました。何も問題なく、安心して利用できました。ありがとうございました。

●施設もきれいで、使用の際に不自由を感じたことはございません。今後ともよろしく願いいたします。

●いつもお世話になっております。コロナ下での開催の場合、国や都との関係もあるかとは思いますが、定員、入場可能数の判断がギリギリまでできないことが、たいへん悩みの種です。

※コロナ過でホール等の利用にあたり、新型コロナウイルス感染症予防対策にご理解ご協力をいただき誠にありがとうございました。