

「令和 2 年度利用者アンケート」実施報告書

事業名	「利用者アンケート」
集計方法	定期的に利用される市内団体を中心にアンケート用紙を送付し、往復ハガキにて返信していただく形式。同時に会館ホームページ上にもアンケートフォームを設置し、広く意見を募った。
開催期間	令和 3 年 2 月（月上旬に発送し、月末を締切とした。HP での募集も同時期）
回答数	20 団体

利用者からのご意見・ご要望（抜粋）

- 毎年ご使用させていただいて本当にありがとうございます。いつも無理ばかりで本当にすみません。意見というよりお願いになりますが、使用座席が現状 2 席空けですが、今後よろしければ家族やグループ単位で着席してもらい、1~2 席空けて次の家族やグループが着席する、という方式に変更していただければありがたいです。難しければ、現状のままでやむを得ません。お手数をおかけしますが、よろしくご検討願います。
⇒新型コロナウイルス感染症予防対策の充実を図るため、前後左右の間隔を空けてお座りいただくようお願いをしております。ご理解ご協力をお願いいたします。
- 大ホールの客席がまだまだ半分程しか使用できないことが開催の障害になっております。コロナ禍が収束すればホールの全席が使用できると思いますが、その決定はいつ頃になるのでしょうか。
⇒決定につきましてはお答えすることはできませんが、会館としても一日も早く収束することを願い、大勢の皆様方にご利用していただけますよう、新型コロナウイルス感染防止に努めてまいります。
- いつも親切に対応していただきありがとうございます。
 - ・譜面台のネジが取れているものが多く、使用時にグラグラします。⇒舞台備品の維持管理に努め、使いやすいホールにしてまいります。
 - ・大ホール 2 階席へのエレベータ、エスカレーターがあると良いと思います。今後共よろしくお願い致します。
⇒ご不便をおかけしますが、現状でのご利用よろしくようお願いいたします。
- 今回初めて利用させていただきました。演奏者の人数が少なかったということもあり広々と快適に演奏できました。ありがとうございました。
- イス 1 台ずつ賃料がかかる事が少々不便です。フリーにさせていただきたいです。
⇒舞台備品として 1 台に対しての使用料となっておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

●昨年9月27日に発表会を予定しました。新型コロナのため、発表会を中止にしました。

7月19日に手続きを完了。会場費の返金は9月18日。会の決算期だったので、会計報告がギリギリになりました。もう少し早く処理できないのかと感じました。

⇒新型コロナウイルス感染症予防に伴う使用取消の件数が非常に多く、還付の手続が遅くなり、ご心配をおかけしました。

●コロナ禍の中でのコンサートでしたが、特に問題なく、利用できました。

今年11月に利用の予定です。また、よろしくお願いします。